

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «МедКарта» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «Мед Карта» (далее — «OnDoc»), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов «OnDoc» (далее — «Сервисы», «Сервисы «OnDoc»). Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в «OnDoc», распространяется на всех лиц, входящих в «OnDoc». Использование Сервисов «OnDoc» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает «OnDoc»:
 - 1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также информация, являющаяся врачебной тайной согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 - 1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам «OnDoc» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
 - 1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов «OnDoc».
 - 1.4. Настоящая Политика применима только к Сервисам «OnDoc». «OnDoc» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах «OnDoc», в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
 - 1.5. «OnDoc» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако «OnDoc» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении Сервисов «OnDoc» (<http://ondoc.me/agreement>).
2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.
 - 2.1. «OnDoc» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).
 - 2.2. Персональную информацию Пользователя «OnDoc» может использовать в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с «OnDoc».
 - 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов.
 - 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг.
 - 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов.
 - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.
 - 3.1. «OnDoc» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
 - 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
 - 3.3. «OnDoc» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

- 3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю.
- 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов «OnDoc» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервисов «OnDoc» (<http://ondoc.me/agreement>).
- 3.4. При использовании персональной информации и обработке персональных данных пользователей «OnDoc» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Изменение Пользователем персональной информации.
 - 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Профиль».
 - 4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@ondoc.me, либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Васильевский остров, 24-я линия, д.27А. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов «OnDoc».
5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.
 - 5.1. Безопасность персональных данных при их обработке в Сервисах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - 5.2. «OnDoc» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.
 - 6.1. «OnDoc» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <http://ondoc.me/agreement>.
 - 6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и «OnDoc», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
7. Обратная связь. Вопросы и предложения.
 - 7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей «OnDoc» (support@ondoc.me).